**В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

107016 Россия, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года

адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

контактный тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

на действия кредитного кооператива

Между мной (далее - пайщик) и Кредитным потребительским кооперативом «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – Кооператив) заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о передаче членом (пайщиком) личных сбережений в кооператив от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (далее – Договор).

Пунктом \_\_\_\_\_ Договора установлено, что пайщик передает кооперативу денежные средства, которые поступают в Фонд финансовой взаимопомощи кооператива на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, а кооператив обязуется возвратить пайщику такую же сумму личных сбережений и выплатить компенсацию за пользование его личными сбережениями.

Личные сбережения принимаются по программе «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», утвержденной решением Правления кооператива на следующих условиях: процентная ставка \_\_\_ % годовых на срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Согласно пунктов \_\_\_\_\_\_\_ Договора компенсация за пользование личными сбережениями начисляется со дня, следующего за датой поступления личных сбережений в кооператив по дату окончания срока действия договора включительно. Начисление компенсации производится ежемесячно исходя из величины процентной ставки и периода фактического использования личных сбережений. Компенсация подлежит к выплате ежемесячно.

Пунктом \_\_\_\_ Договора установлено, что если по истечении договора пайщик не потребовал возврата личных сбережений, а пролонгация невозможна, то дальнейшее начисление компенсации производится по ставке \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_% годовых). Днем начала начисления процентов в соответствии с измененными условиями считается следующий рабочий день после истечения срока, предусмотренного в \_\_\_\_ Договора.

Согласно статьи 73 Федерального закона от 10.07.2002 года № 86-ФЗ «О центральном банке Российской Федерации (Банке России)» для осуществления функций банковского регулирования и банковского надзора Банк России проводит проверки кредитных организаций (их филиалов), направляет им обязательные для исполнения предписания об устранении выявленных в их деятельности нарушений федеральных законов, издаваемых в соответствии с ними нормативных актов Банка России и применяет предусмотренные Федеральным законом меры по отношению к нарушителям.

Регулирование отношений в сфере кредитной кооперации осуществляется Банком России (часть 1 статьи 5 Федерального закона от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» (далее – Закон).

Банк России осуществляет контроль и надзор за соблюдением кредитными кооперативами требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов, нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России с учетом особенностей, установленных статьей 35 настоящего Федерального закона (пункт 7 части 2 статьи 5 Закона); дает кредитным кооперативам предписания, обязательные для исполнения, а также запрашивает у них документы, необходимые для решения вопросов, находящихся в компетенции Банка России. Предписания и запросы Банка России направляются посредством почтовой, факсимильной связи либо посредством вручения адресату или в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, в порядке, установленном Банком России. При направлении предписаний и запросов Банка России в форме электронных документов данные предписания и запросы считаются полученными по истечении одного рабочего дня со дня их направления адресату в порядке, установленном Банком России, при условии, что Банк России получил подтверждение получения указанных предписаний и запросов в установленном им порядке (пункт 8.2 части 2 статьи 5 Закона).

Согласно пункта 1 статьи 809 Гражданского кодекса РФ (далее – Гражданский кодекс) если иное не предусмотрено законом или договором займа, займодавец имеет право на получение с заемщика процентов за пользование займом в размерах и в порядке, определенных договором. При отсутствии в договоре условия о размере процентов за пользование займом их размер определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

Согласно пункта 1 статьи 309 Гражданского кодекса обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

Если иное не установлено законом, использование кредитором иных способов защиты нарушенных прав, предусмотренных законом или договором, не лишает его права требовать от должника возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства (статья 393 Гражданского кодекса).

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Гражданского кодекса не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). Не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

По истечении срока действия договора я обратился в Кооператив с заявлением (входящий № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_ года) о выплате мне всей суммы личных сбережений и процентов за пользование денежными средствами. Сумма задолженности на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в том числе денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и проценты в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля.

Таким образом, на момент обращения с настоящей жалобой Кооператив должен вернуть мне:

- денежные средства - задолженность по Договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- на основании пункта \_\_\_ Договора пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;

- убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Действия Кооператива не отвечают требованиям, установленным ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ, нарушают правила и нормы, установленные законодательством Российской Федерации. И вместо того чтобы укреплять доверие общества, пайщиков к кредитным кооперативам, наоборот вызывают недоверие со всеми вытекающими из этого негативными последствиями.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьей 73 ФЗ «О центральном банке Российской Федерации (Банке России)», статьей 5 ФЗ «О кредитной кооперации», статьями 10, 309, 393, 809 Гражданского кодекса,

**ПРОШУ**:

1. Принять к рассмотрению настоящую жалобу.
2. Обязать кредитный потребительский кооператив «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в кратчайшие сроки погасить задолженность по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ года в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
3. Результат рассмотрения настоящей жалобы прошу направить по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ года.
2. Документ, подтверждающий внесение денежных средств в кассу кооператива.
3. Заявление в КПК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о возврате денежных средств от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
4. Претензия в КПК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.

С уважением, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.