\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование организации или Ф.И.О.*

*индивидуального предпринимателя - продавца)*

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. покупателя)*

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежных средств за товар надлежащего качества**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я приобрел у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Продавец) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(товар)* (далее по тексту - Товар) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается товарным (кассовым чеком) № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ года.

Приобретенный Товар надлежащего качества, но не может быть использован в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать причины).*

Согласно статьи 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 № «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней не считая дня его покупки.

Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чеки либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратился к Продавцу с требованием о возврате / обмене Товара, которое не было удовлетворено по причине отсутствия аналогичного необходимого товара в продаже на день обращения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

В соответствии с абзацем 3 пункта 26 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (далее – Правила), требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца, за исключением товаров, не подлежащих обмену или возврату по указанным в пункте 26 Правил, основаниям в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Товар, который я приобрел не входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55.

На основании вышеизложенного, в соответствии с пунктом 26 Правил, статьей 25 Закона, прошу:

1. Принять надлежащим образом Товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к возврату.
2. Вернуть уплаченную за Товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Надеюсь на мирное урегулирование возникшей ситуации, а в случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) буду вынужден обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих законных прав и интересов, с требованиями о взыскании стоимости товара, неустойки, штрафа, морального вреда, расходов на оплату услуг представителя.

Приложение:

1. Копия товарного (кассового) чека от \_\_\_\_\_\_\_\_года.
2. Копия требования покупателя об обмене товара надлежащего качества на аналогичный товар от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
3. Документы, подтверждающие отсутствие аналогичного товара в продаже на день обращения.
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основаны требования.

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.