**Собственнику квартиры № \_\_\_\_ в доме № \_\_\_\_**

**по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Генеральному директору/Директору управляющей компании/ТСЖ/ГУК**

ФИО**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , электронная почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

об устранении последствий затопления жилого помещения (квартиры)

Я являюсь собственником квартиры \_\_\_\_\_\_ расположенной на \_\_\_\_ этаже дома № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м. (далее – Квартира).

Дом, в котором находится Квартира, находится в управлении и на обслуживании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года произошло затопление жилой комнаты Квартиры.

Согласно пункта 2.3 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – Жилищный кодекс) при управлении многоквартирным домом управляющей организацией она несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и (или) выполнение работ, которые обеспечивают надлежащее содержание общего имущества в данном доме и качество которых должно соответствовать требованиям технических регламентов и установленных Правительством Российской Федерации [правил](garantF1://12048944.1000) содержания общего имущества в многоквартирном доме, за предоставление коммунальных услуг в зависимости от уровня благоустройства данного дома, качество которых должно соответствовать требованиям установленных Правительством Российской Федерации [правил](garantF1://12086043.1000) предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, или в случаях, предусмотренных [статьей 157.2](#sub_1572) настоящего Кодекса, за обеспечение готовности инженерных систем.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года в результате выхода на Квартиру специалистами управляющей компании (ТСЖ, ГУК) был составлен Акт обследования помещения, которым установлен факт затопления Квартиры, а именно, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (обстоятельства затопления, повреждения в Квартире).

Исходя из требований [статьи 30](garantF1://12038291.30) Жилищного кодекса, собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения. Собственник жилого помещения обязан поддерживать данное помещение в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, соблюдать права и законные интересы соседей, [правила](garantF1://12044571.1000) пользования жилыми помещениями, а также [правила](garantF1://12048944.1000) содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

Собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором (статья 210 Гражданского кодекса Россйиской Федерации (далее – Гражданский кодекс).

Риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник, если иное не предусмотрено законом или договором (статья 211 Гражданского кодекса).

Как следует из статьи 15 Гражданского кодекса лицо, право которого нарушено, может требовать [полного](garantF1://71000882.1201) возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно пункта 1 статьи 1064 Гражданского кодекса вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда. Законом или договором может быть установлена обязанность причинителя вреда выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда. [Законом](garantF1://12038258.60) может быть установлена обязанность лица, не являющегося причинителем вреда, выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда.

Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда (пункт 2 статьи 1064 Гражданского кодекса).

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 15, 210, 1064 Гражданского кодекса, статьями 30, 161 Жилищного кодекса, прошу Вас в течение \_\_\_\_\_\_\_ дней со дня получения настоящей претензии устранить последствия затопления квартиры №\_\_\_\_\_\_ расположенной на \_\_\_\_ этаже дома № \_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Надеюсь на урегулирование возникшей ситуации в досудебном порядке, в противном случае, я буду вынужден/а обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов, в том числе с требованием о взыскании неустойки, штрафа, расходов на оплату государственной пошлины, услуг оценщика, услуг представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение:

Акт обследования помещения (квартиры) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.