**Подрядчику (ИП):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес фактический:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для направления корреспонденции:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес фактический:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес для направления корреспонденции:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*о взыскании денежных средств*

*по договору подряда*

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Между мной (далее – Заказчик) и Вами (далее – Подрядчик) был заключен Договор № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на разработку дизайн-проекта (далее - Договор).

Согласно пункту \_\_\_ Договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по разработке дизайн-проекта интерьера жилого дома (квартиры, помещения жилого/нежилого) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Объект). Все виды работ, объем и содержание работы, являющейся предметом Договора определены техническим заданием на разработку дизайн-проекта (Приложение № 1 к Договору).

Пунктом \_\_\_ Договора Стороны установили общую сумму Договора за выполнение дизайн-проекта Объекта в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Пунктом \_\_\_\_ Договора Стороны установили выплату Заказчиком аванса Исполнителю в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Аванс в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей после утверждения визуализации по дизайн-проекту. Остаток в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей - после подписания акта сдачи – приема выполненных работ.

В пункте \_\_\_\_\_\_\_ Договора Стороны договорились, что Исполнитель обязуется разработать дизайн-проект интерьера в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента подписания Договора на каждое помещение Объекта. Срок исполнения работ может быть изменен по соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_\_\_ Договора Исполнитель приступает к работе в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения аванса от Заказчика.

На основании пункта \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик обязуется выполнить работы и передать их результат Заказчику в полном объеме в соответствии с Заданием в сроки, установленные Договором.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я оплатил Вам аванс по Договору в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Следовательно, в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Вы обязаны были разработать дизайн-проект.

Между тем, в указанный срок Вы не выполнили работы по Договору, дизайн-проект Вами подготовлен не был. Сроки выполнения работ неоднократно сдвигались. На основании дополнительного соглашения по договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на разработку дизайн-проекта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года Сторонами был согласован новый срок сдачи проекта - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. Однако ни до указанной даты, ни по настоящий день работы Вами не выполнены, дизайн-проект не готов и мне не передавался.

Согласно пунктов 1, 2 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Гражданский кодекс) изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

На основании статьи 452 Гражданского кодекса соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, если из закона, иных правовых актов, договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

Согласно пункта 1 статьи 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (далее – Закон), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар, выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Согласно статьи 28 Закона, если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;

- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора (пункт 1 статьи 29 Закона).

В соответствии с пунктом 5 статьи 28 Закона, в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Итого, сумма задолженности составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Период просрочки - \_\_\_\_\_дня(ей) (с \_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.)

Итого расчет неустойки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля.

На основании вышеизложенного прошу Вас в \_\_\_\_\_\_\_дневный срок с момента получения настоящей претензии:

- расторгнуть Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года, подписать соглашение о его расторжении и направить подписанный экземпляр в мой адрес в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания;

- возвратить оплаченные денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей по следующим реквизитам:

Получатель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк получателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Корр.счет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим искренне выражаю надежду на урегулирование спорной ситуации в досудебном порядке, в противном случае если в указанный настоящей претензией срок Вы не расторгнете Договор и не вернете мне денежные средства, я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением за защитой своих прав и законных интересов, в том числе с требованием о взыскании неустойки, штрафа, морального вреда, расходов на оплату государственной пошлины, услуг представителя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года